

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Интеграция с ЕГИСЗ" 3.0.5.

Функциональный блок "Формирование СЭМД "Выписной эпикриз из родильного дома" 3.0.5

Содержание

1	Введение.....	3
1.1	Область применения	3
1.2	Уровень подготовки пользователя	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	3
2	Назначение и условия применения.....	4
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
3	Подготовка к работе.....	5
3.1	Порядок запуска Системы	5
3.2	Смена пароля	9
3.3	Контроль срока действия пароля	10
3.4	Порядок проверки работоспособности	10
4	Функциональный блок "Формирование СЭМД "Выписной эпикриз из родильного дома"	
3.0.5	11
4.1	Формирование СЭМД.....	11
4.2	Дополнительные сведения.....	17
4.3	Просмотр СЭМД.....	17
4.4	Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ	19
5	Аварийные ситуации.....	20
5.1	Описание аварийных ситуаций	20
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	21
6	Эксплуатация модуля	23

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с функциональным блоком "Формирование СЭМД "Выписной эпикриз из родильного дома" 3.0.5 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Функциональный блок предназначен для формирования стандартизированного электронного медицинского документа (далее – СЭМД) "Выписной эпикриз из родильного дома" и передачу его в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" (далее – РЭМД) Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ).

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

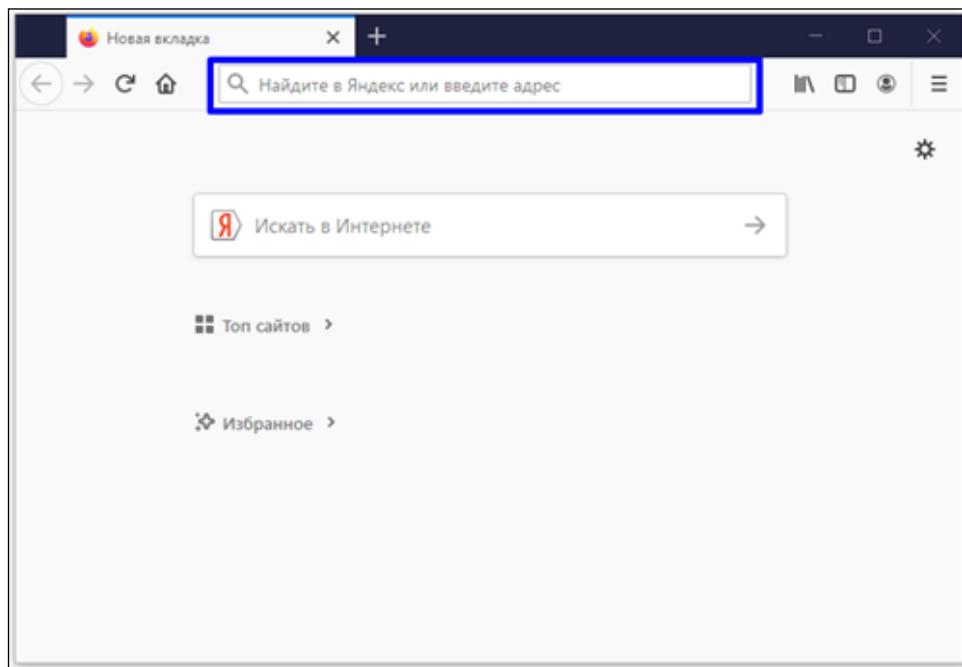


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

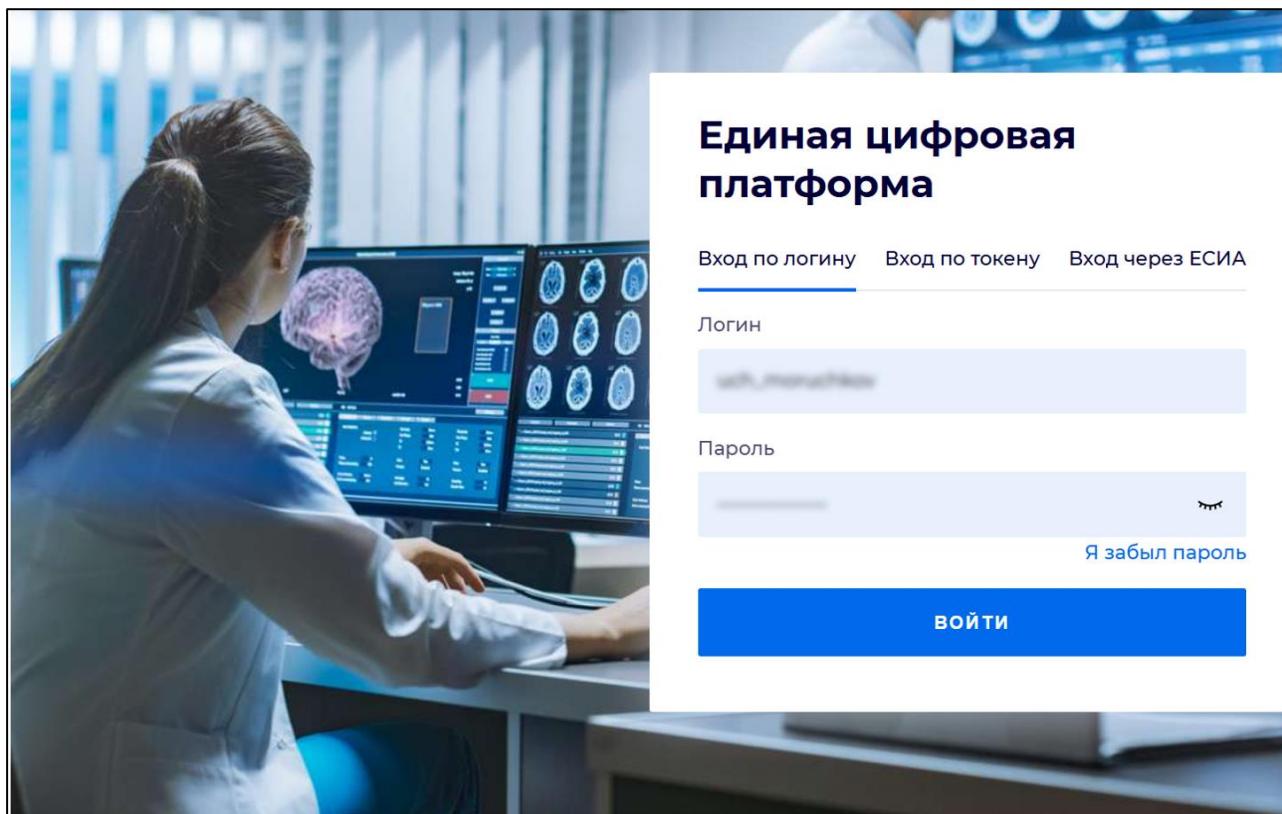


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок 3);

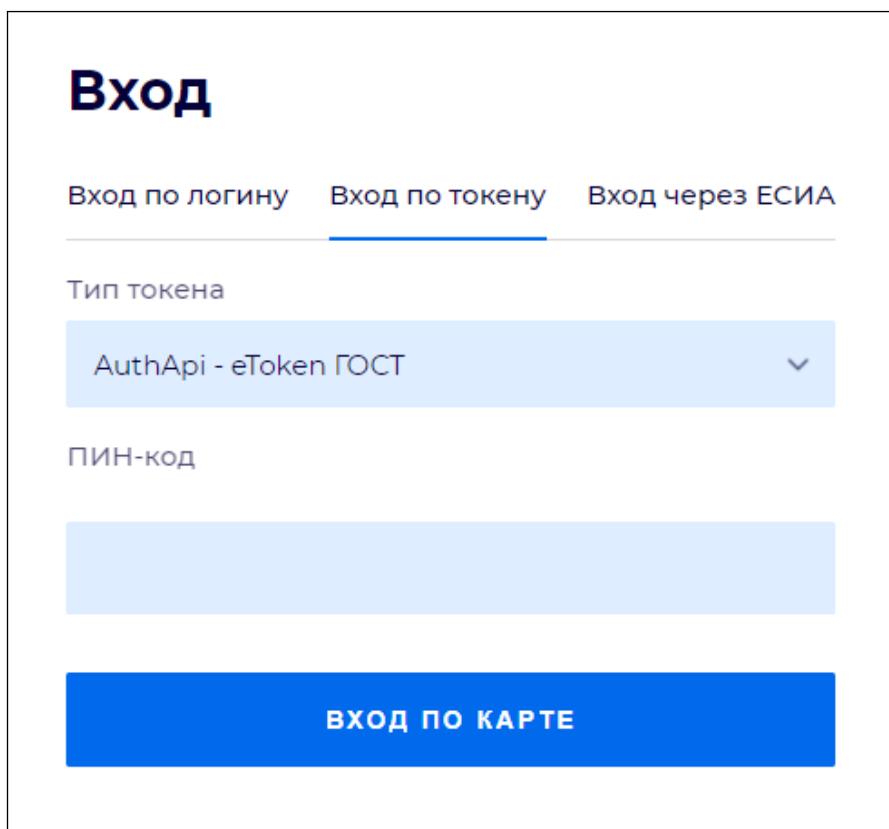


Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

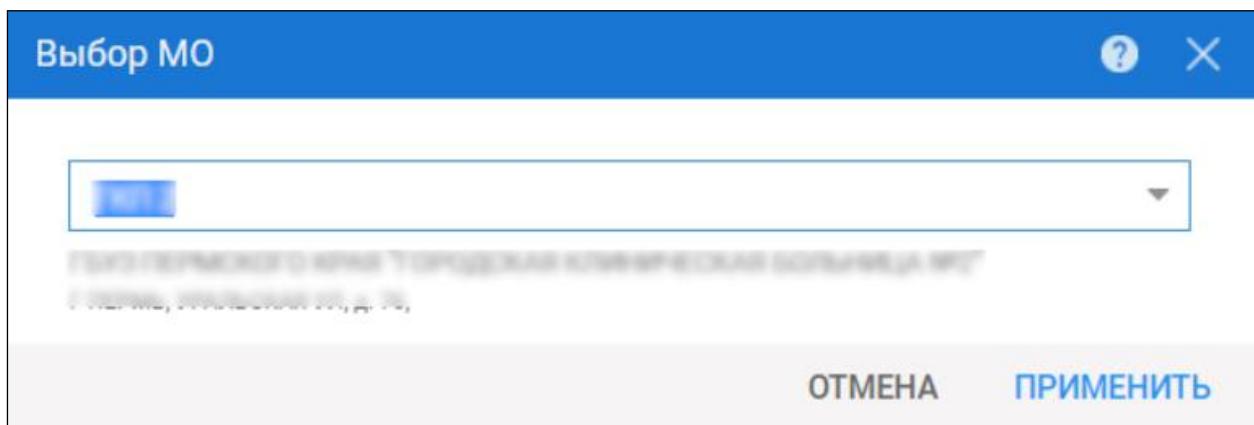


Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

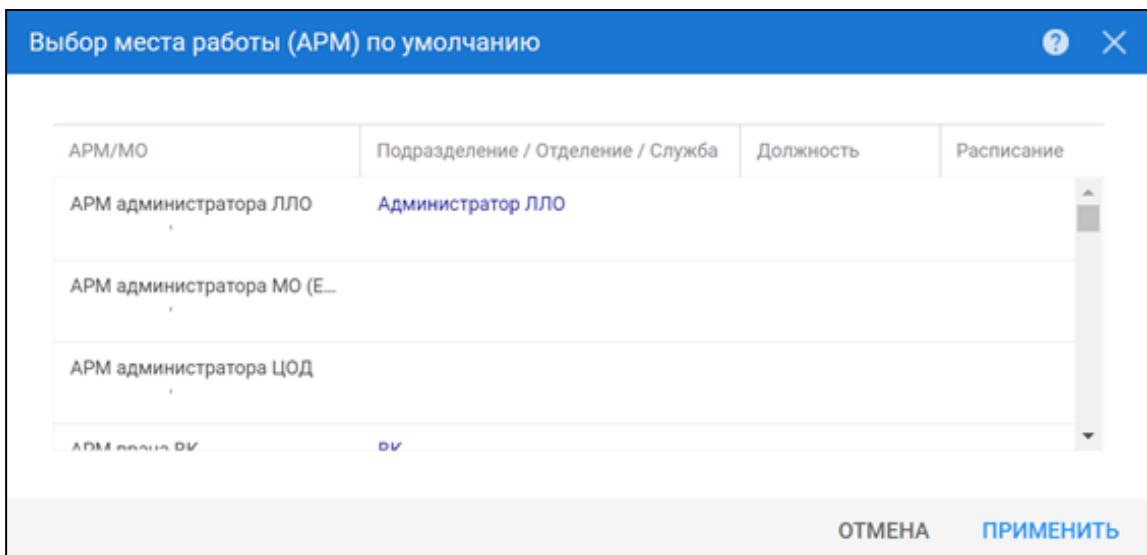


Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы), то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Функциональный блок "Формирование СЭМД "Выписной эпикриз из родильного дома" 3.0.5

4.1 Формирование СЭМД

В Системе реализована возможность формирования СЭМД "Выписной эпикриз из родильного дома" (OID СЭМД 205) редакции 4 в формате .xml (в кодировке HL7 CDA R2).

Формирование СЭМД выполняется в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ (<https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3921>).

Для корректного формирования СЭМД в Системе для отделения, в котором оформляется движение, должна быть заведена услуга категории ГОСТ В01.001.009 "Ведение физиологических родов врачом-гинекологом" или В01.001.006 "Ведение патологических родов врачом-акушером-гинекологом".

Краткая последовательность действий пользователя АРМ врача стационара для формирования СЭМД "Выписной эпикриз из родильного дома" и его корректной отправки в РЭМД ЕГИСЗ:

Показано формирования СЭМД для пациентки, для которой ранее создан случай стационарного лечения с диагнозом из группы О00–О08 или О80–О84.

- перейдите в АРМ врача стационара;
- используя поля панели фильтров журнала найдите запись о пациентке, у которой в движении открытого случая стационарного лечения указан основной диагноз из группы О00–О08 или О80–О84, относящийся к родам. Отобразится запись о пациентке, соответствующая заданным условиям поиска;
- вызовите на записи о пациентке контекстное меню и выберите пункт "ЭМК". Отобразится ЭМК пациентки, вкладка "Основная информация" раздела "Движение";
- убедитесь, что заполнены обязательные поля, выделенные особо, на вкладке "Основная информация". При необходимости заполните обязательные поля;
- перейдите на вкладку "Оценка состояния пациента". Убедитесь, что заполнены обязательные поля, выделенные особо. При необходимости заполните обязательные поля;
- перейдите на вкладку "Тарифы лечения". Убедитесь, что заполнены обязательные поля, выделенные особо. При необходимости заполните обязательные поля;

- перейдите в раздел "Специфика" движения в профильном отделении стационара. Если отобразится форма с вопросом о сохранении изменений в движении, нажмите кнопку "Да";
- нажмите кнопку "Добавить исход". Отобразится форма "Сведения о беременности", раздел "Исход";
- заполните обязательные (выделенные особо) и необязательные поля (при необходимости) на форме "Сведения о беременности: Добавление", в том числе:
 - "Срок, недель";
 - "Количество плодов";
 - в разделе "Плод" нажмите кнопку "Добавить". Отобразится форма "Плод: Добавление";
 - заполните обязательные поля (выделенные особо) и нажмите кнопку "Сохранить";
 - в разделе "Дети" нажмите кнопку "Добавить". Отобразится форма "Человек: Добавление";

Рисунок 6 – Сведения о беременности: Добавление

- заполните обязательные поля (выделенные особо) в том числе:
 - "Фамилия";
 - "Имя";

- "Пол";
- "Социальный статус" – выберите значение "Новорожденный".
- нажмите кнопку "Сохранить". Отобразится форма "Специфика новорожденного: Добавление";
- заполните обязательные (выделенные особо) и необязательные (при необходимости) на форме "Специфика новорожденного: Добавление", в том числе:
 - "Который по счету";
 - "Масса(вес) при рождении, г";
 - "Рост(длина) при рождении, см";
 - "Окружность головы, см" – поле, рекомендуемое к заполнению, но необязательное. Значение поля отобразится в формализованном отображении СЭМД;
 - "Окружность плеч, см" – поле, рекомендуемое к заполнению, но необязательное. Значение поля отобразится в формализованном отображении СЭМД;
 - "Окружность груди, см" – поле, рекомендуемое к заполнению, но необязательное. Значение поля отобразится в формализованном отображении СЭМД;
 - блок "Оценка по шкале Апгар" – укажите значения для первой и пятой минут;
 - блок "Скрининги".

Подробнее о работе со спецификой новорожденного описано в справке "Специфика новорожденного".

- нажмите кнопку "Сохранить" на форме "Специфика новорожденного: Добавление". Произойдет возврат к форме "Сведения о беременности";
- нажмите кнопку "Сохранить" на форме "Сведения о беременности". Произойдет возврат к случаю стационарного лечения;
- перейдите в раздел "Услуги" движения в профильном отделении стационара. Если отобразится форма с вопросом о сохранении изменений в движении, нажмите кнопку "Да".
- нажмите кнопку "Добавить услугу", выберите пункт "Добавить общую услугу". Отобразится форма "Добавить общую услугу";

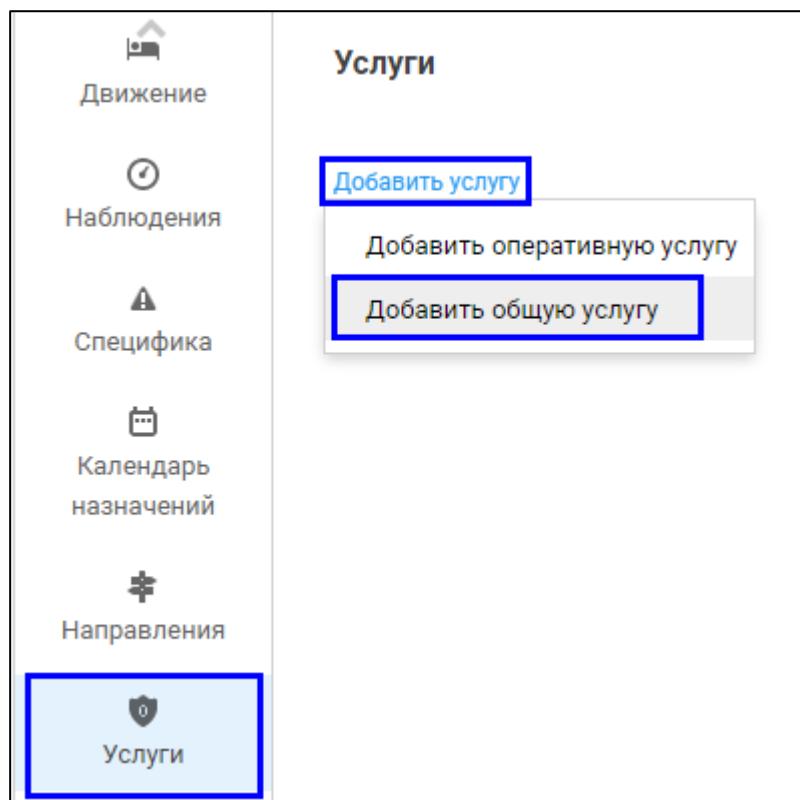


Рисунок 7 – Добавление услуги

- заполните обязательные (выделенные особо) и необязательные (при необходимости) на форме "Добавить общую услугу", в том числе в поле "Услуга" выберите услугу с кодом B01.001.006 или B01.001.009;
- нажмите кнопку "Сохранить". Форма закроется. Выполнится возврат к вкладке "Услуги" движения. Отобразится добавленная услуга;

Рисунок 8 – Добавленная услуга

- перейдите в раздел "Движение", вкладка "Исход госпитализации" и заполните обязательные поля, выделенные особо, на вкладке, в особенности:
 - "Состояние пациента при выписке".
- нажмите кнопку "Сохранить изменения";

- перейдите в раздел "Врач. записи" и нажмите кнопку "Создать новый документ" на панели управления, последовательно выберите пункты "Эпикриз" и "Выписной из роддома";

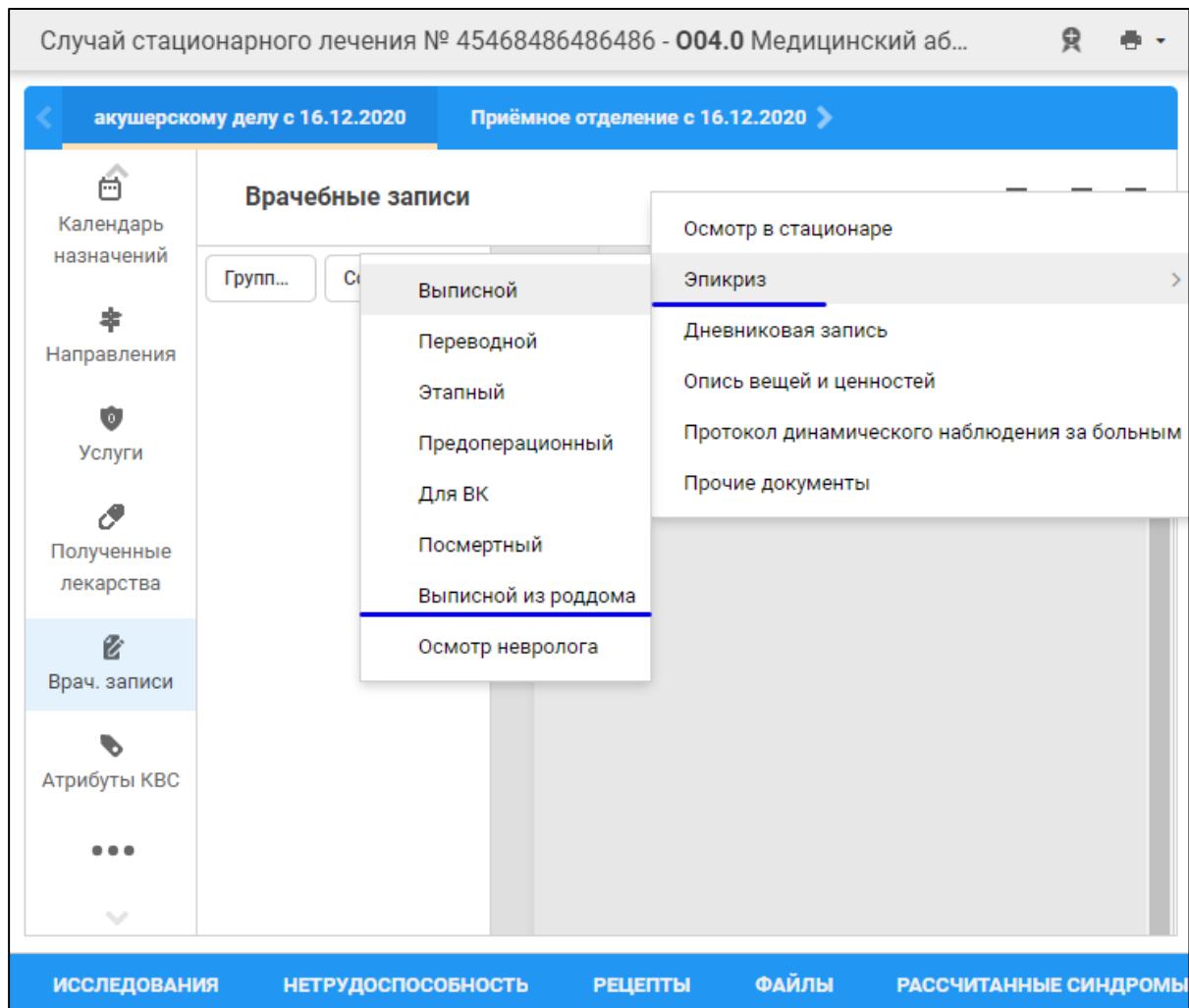


Рисунок 9 – Выбор пунктов

- отобразится форма "Шаблоны документов". При необходимости выберите одну из групп шаблонов "Все", "Мои", "Базовые" или "Общие". В списке формы отобразятся папки с шаблонами документов с типом "Эпикриз" и видом "Выписной из роддома". Выберите шаблон в нужной папке, нажмите кнопку "Применить";
- заполните эпикриз. Нажмите кнопку "Подписать документ" в строке записи;

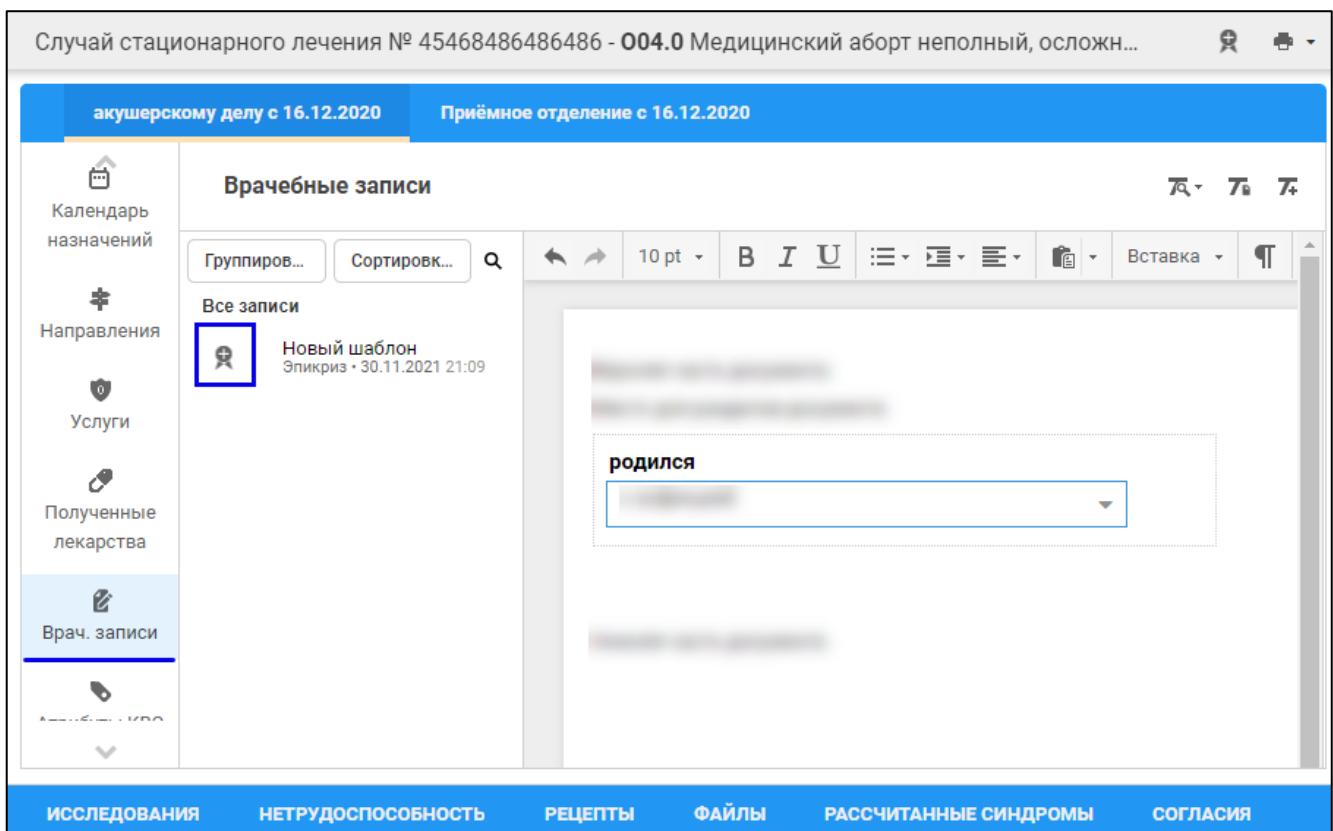


Рисунок 10 – Кнопка подписания выписного эпикриза из роддома

- отобразится форма "Подписание данных ЭП". Заполните на ней поля, если они не были заполнены по умолчанию нужными значениями. Нажмите кнопку "Подписать";

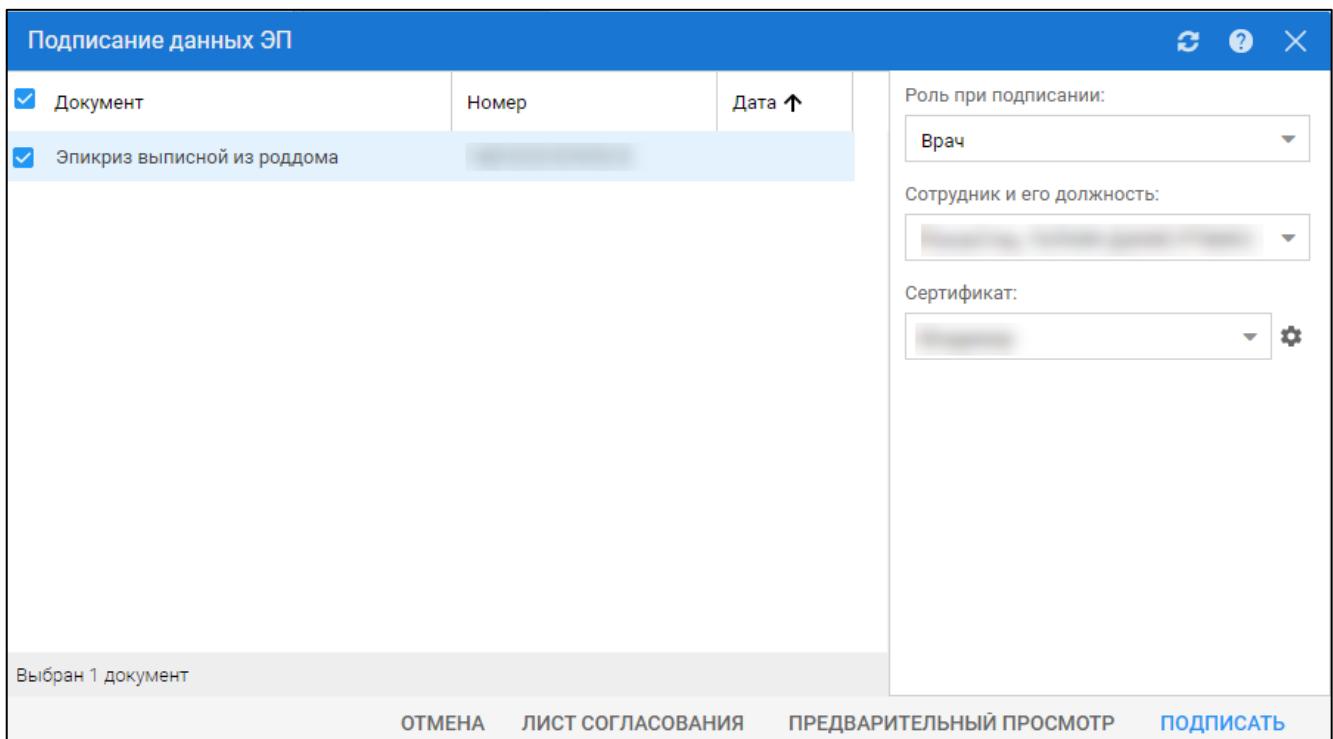


Рисунок 11 – Подписание данных ЭП

- отобразится форма "ПИН-код" (или аналогичная ей), если сертификат ЭП защищен вводом пароля. Введите ПИН-код (или пароль), нажмите кнопку "Ок".

По выписному эпикризу индикатор установленной ЭП изменит цвет на зеленый. На данном этапе сформируется СЭМД "Выписной эпикриз из родильного дома".

П р и м е ч а н и е – Если диагнозы, указанные в связанном случае лечения, региональные, то диагнозам присваиваются наименования соответствующих нерегиональных диагнозов, которые отображаются в советующих разделах СЭМД.

4.2 Дополнительные сведения

СЭМД может быть сформирован по эпикризу стационарной услуги, оказанной пациентке как по полису ОМС, так и по полису ДМС или на платной основе (по договору на оказание услуги).

4.3 Просмотр СЭМД

Пользователю на форме "Подписание данных ЭП" предоставляется возможность просмотреть проект формируемого СЭМД.

Чтобы увидеть формализованное отображение СЭМД, нажмите кнопку "Предварительный просмотр". Проект формализованного СЭМД откроется в отдельной вкладке браузера.

Медицинская организация:		ГКБ 21 (1) Адрес: 450039, РОССИЯ, Р. д 1 Контакты: Тел.: +7(3472) 32-32-... Электронная почта: promed@pomiac.com;	РЕСП. И ..., КАЛИНИНСКИЙ РАЙОН, БАЛАНДИНА Е
Выписной эпикриз из родильного дома от 3 Декабря 2021			
Пациент:	Трофимова А И ..		
Идентификаторы пациента:	СНИЛС 61041314... Полис ОМС: 538376684952... (ФИЛИАЛ "БАШКОРТОСТАН" ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС")		
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации Серия документа: 56... Номер документа: 5656... Кем выдан документ: МВД по Республике Башкортостан Дата выдачи: 20.05.2020		
Пол:	Женский		
Дата рождения (Возраст):	24.03.1992 (29 лет)		
Контактная информация:	Адрес: Не указан		
Случай оказания медицинской помощи:	Дата начала: 29.11.2021 Дата окончания: 03.12.2021		
ОБЩИЕ ДАННЫЕ О ГОСПИТАЛИЗАЦИИ			
Вид госпитализации	Планово		
Сроки пребывания	С 29 ноября 2021 по 03 декабря 2021		
Отделение поступления	ОБЩАЯ ТЕРАПИЯ ГБ. стац		
Отделение выписки	ОБЩАЯ ТЕРАПИЯ ГБ. стац		
Показания (повод) к госпитализации	Абдоминальная [брюшная] беременность		
БЕРЕМЕННОСТЬ И РОДЫ			
Роды: Физиологические Число родившихся детей: 1 Срок родов (неделя): 40			
Новорожденный (Первый)	Ребёнок родился: 13.04. 03 декабря 2021 Пол ребёнка: Женский Которым по счёту ребёнок был рождён в данных родах: 1		
ВИТАЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ			
<ul style="list-style-type: none"> Масса тела: 3000 гр. Длина тела: 55 см. Окружность головы: 10 см. Окружность плеч: 9 см. 			
ОБЪЕКТИВИЗИРОВАННАЯ ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ			
<ul style="list-style-type: none"> Шкала Апгар (1-ая минута): 8 баллов Шкала Апгар (5-ая минута): 8 баллов 			

Рисунок 12 -- Предварительный просмотр СЭМД выписного эпикриза из роддома

Чтобы увидеть xml-разметку СЭМД, на формализованном СЭМД вызовите контекстное меню и выберите в нем пункт "Просмотреть код страницы".

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><?xmlstylesheet type="text/xsl" href="/documents/HL7/EvnSection_OID89/MBC.xsl"?><?valbuddj

<!-- ЗАГОЛОВОК ДОКУМЕНТА "Выписной эпикриз из родильного дома" -->
<!-- R [1..] Требуемый элемент. Элемент обязан иметь непустое наполнение, nullFlavor не разрешён -->
<!-- [1..], [1..*] Обязательный элемент. Элемент должен присутствовать, но может иметь пустое наполнение с указанием причины -->
<!-- [0..1], [0..*] Не обязательный элемент. Элемент может отсутствовать -->
<!-- R [1..1] Область применения документа (Страна) -->
<realmCode code="RU"/>
<!-- R [1..1] Указатель на использование CDA R2 -->
<typeId root="2.16.840.1.113883.1.3" extension="POCD_MT000040"/>
<!-- R [1..1] Уникальный идентификатор Шаблона документа "Руководство по реализации CDA (Release 2) уровень 3 Выписной эпикриз по справочнику "Регистр руководств по реализации и протоколов информационного взаимодействия структурированных электронных документов" -->
<templateId root="1.2.643.5.1.13.13.14.10.9.3"/>
<!-- R [1..1] Уникальный идентификатор документа -->
<id root="1.2.643.5.1.13.13.12.2.59.5834.100.1.1.51" extension="37328"/>
<!-- R [1..1] Тип документа -->
<code code="10" codeSystem="1.2.643.5.1.13.13.11.1522" codeSystemVersion="4.18" codeSystemName="Виды медицинской документации"/>
<!-- R [1..1] Заголовок документа -->
<title>Выписной эпикриз из родильного дома

```

Рисунок 13 – Структура xml-разметки формируемого СЭМД

4.4 Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ

Для передачи сведений о сформированном СЭМД "Выписной эпикриз из родильного дома" в РЭМД ЕГИСЗ его необходимо подписать с использованием электронной подписи от лица МО.

После подписания СЭМД от лица МО он будет готов к регистрации в РЭМД ЕГИСЗ и отправлен в РЭМД ЕГИСЗ в соответствии с настройками периодичности передачи документов.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устраниить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

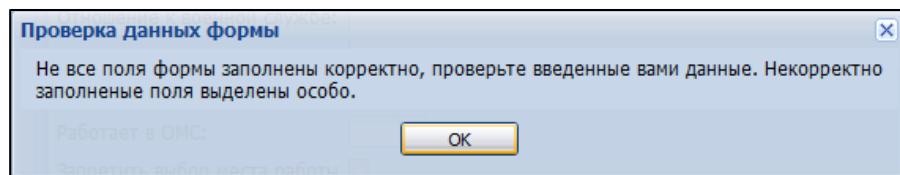
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку "OK".

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку "OK".



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "**Да**"/"**Продолжить**". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "**Нет**"/"**Отмена**".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".